



ZACO Geld-zurück-Garantie: 60 Tage testen ohne Risiko

Bei der ZACO „Geld-zurück-Garantie“ haben Sie die Möglichkeit, das Produkt innerhalb von 60 Tagen nach Kauf unverbindlich testen. Wenn Ihnen das Produkt nicht gefällt, können Sie im Rahmen der Teilnahmebedingungen und innerhalb der 60 Tage an uns zurücksenden.

Teilnahmebedingungen:

1. Aktionsartikel: ZACO M1s Pro Saug- und Wischroboter
2. Aktionszeitraum (Kaufdatum gem. Kaufbeleg): 01. Oktober 2023 bis 31. Januar 2024
3. Die Retoure muss innerhalb von 60 Tagen nach Kaufdatum gem. Kaufbeleg angemeldet werden
4. Zur Teilnahme sind Kunden mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich berechtigt, die das Produkt (s. Aktionsartikel) bei einem der teilnehmenden Händler in Deutschland oder Österreich im o.g. Aktionszeitraum erworben haben
5. Für eine Kaufpreiserstattung muss das Produkt inkl. der Originalverpackung, sämtlichem Lieferumfang sowie dem Kaufbeleg an die Retourenadresse geschickt werden
6. Die Portokosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Die Retoure wird vorbehaltlich der Vollständigkeit der Sendung angenommen. Wir behalten uns vor, nicht vollständige Retouren an den Kunden zurückzusenden.
7. Datenschutz: Ihre Daten werden gem. DSGVO gespeichert und nur für die Abwicklung der Retoure benutzt.

Anleitung:

Wenn Sie von unserer Geld-zurück-Garantie Gebrauch machen möchten, befolgen Sie bitte folgende Schritte für eine reibungslose Abwicklung:

1. Besuchen Sie die folgende Webseite <https://geldzurueck.zacorobot.eu/>
2. Füllen Sie das Formular vollständig aus
3. Laden Sie den Kaufbeleg als Scan oder als Foto hoch (zwingend notwendig)
4. Klicken Sie auf „Abschließen“
5. Nach erfolgreicher Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit Angabe der Retourenadresse.
6. Bitte senden Sie das Produkt an unsere Retourenadresse (bitte ausreichend frankieren; Portokosten werden nicht übernommen). Bitte beachten Sie, dass wir nur Rücksendungen in Originalverpackung inkl. gesamten Lieferumfang akzeptieren können.
7. Nach Bearbeitung Ihrer Retoure erhalten Sie den Kaufpreis, maximal jedoch den UVP, per Banküberweisung erstattet. Die Erstattung wird innerhalb von maximal 4 Wochen erfolgen

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Str. 11
45889 Gelsenkirchen
Deutschland

Mail: support@zacorobot.eu

Tel: +49 209 5130 3838 (Mo-Fr 10:00-18:00 Uhr)